

Actievoorwaarden m.b.t. “LUCA’s Milaan winactie” van NS Stations Retailbedrijf B.V. ter promotie van de opening van LUCA’s by Julia’s op Station Zwolle.

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie “LUCA’s Milaan winactie” en wordt georganiseerd door NS Stations Retailbedrijf B.V. in samenwerking met NS Stations B.V., in beide gevallen gevestigd en kantoorhoudende in de Katreinetoren, met adres: Stationshal 17, 3500 GM Utrecht (hierna gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als “NS”).

Deze actie is ter promotie van de opening van LUCA’s by Julia’s op Station Zwolle en door deelname via Instagram op de hieronder aangegeven wijze wordt kans gemaakt op 2 gratis treintickets naar Milaan (Italië) (hierna aangeduid als “de Actie”). De Actie duurt van vrijdag 8 oktober tot en met donderdag 14 oktober (de “Actieperiode”).

Door deelname aan de Actie gaat de deelnemer akkoord met onderstaande actievoorwaarden.

1. Deelname aan de Actie

- 1.1. Deelname aan de Actie is uitsluitend mogelijk door tijdens de Actieperiode te reageren op het door ‘Juliasophetstation’ gepubliceerde bericht op de Instagrampagina van ‘Juliasophetstation’ waarin de Actie onder de aandacht wordt gebracht en volgers worden gevraagd in een reactie te laten weten waarom zij het reisje naar Milaan verdienen.
- 1.2. Ieder natuurlijk persoon mag éénmaal deelnemen aan de Actie.
- 1.3. Aan deelname aan de Actie zijn geen (communicatie)kosten verbonden. De kosten van het gebruik van (de) internet(verbinding) ten behoeve van deelname aan de Actie zijn voor rekening van de deelnemer.
- 1.4. Medewerkers en personeel van NS en de andere groepsentiteiten binnen het NS-concern zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
- 1.5. NS mag deelnemers diskwalificeren als NS van mening is dat de deelnemers zich niet aan deze actievoorwaarden houden of hebben gehouden, dan wel als NS van mening is dat de deelnemers zich anderszins oneigenlijk hebben gedragen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het op frauduleuze wijze toegang (proberen te) verschaffen tot de Actie of het verloop van de Actie op oneerlijke wijze (proberen te) beïnvloeden. Dit is telkens naar het uitsluitende oordeel van NS.

2. Selectie winnaar(s) en prijs

- 2.1. De Instagram reacties worden na de Actieperiode beoordeeld door een onafhankelijke jury bestaande uit 2 werknemers van NS die niet betrokken zijn geweest bij de organisatie van de Actie. Op 20 oktober 2021 kiest de jury 1 winnaar. Het selecteren van de winnaar gebeurt op onpartijdige wijze.
- 2.2. De beslissing van de jury is bindend. Over de uitslag en verloop van jurering kan niet gecorrespondeerd worden.
- 2.3. De prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten.
- 2.4. De winnaar wordt op 20 oktober 2021 bekend gemaakt op Instagram stories door vermelding van de gebruikersnaam van de winnaar en de winnaar krijgt een persoonlijk bericht via Instagram. De overige deelnemers worden niet persoonlijk op de hoogte gebracht van de uitslag.
- 2.5. De winnaar wordt in het persoonlijke bericht gevraagd om contactgegevens aan NS te verstrekken zodat de prijs kan worden uitgereikt. Indien de winnaar niet uiterlijk op 1 december 2021 reageert op het door NS verstuurd persoonlijke bericht via Instagram, kan NS de prijs niet uitreiken aan die winnaar en vervalt de prijs.
- 2.6. Indien art. 2.5 van toepassing is, heeft NS het recht een andere winnaar te selecteren uit alle aanmeldingen. Het selecteren en bekendmaken van een nieuwe winnaar gebeurt op dezelfde wijze, als uiteengezet in dit art. 2.

3. Verzilveren van de prijs door winnaar: Treinreis naar Milaan

- 3.1. De winnaar kan de prijs in ontvangst nemen door de gewenste reisdata, gewenst opstapstation en gegevens van de 2 reizigers door te geven via het door NS

gecommuniceerde e-mail adres. Vervolgens worden 2 e-tickets toegestuurd naar het door de winnaar opgegeven e-mail adres. Het persoonlijke Instagrambericht zal hier ook instructies over geven.

- 3.2. Reizigers dienen vanzelfsprekend zelf zorg te dragen voor accommodatie e.d. gedurende het verblijf in Milaan.
- 3.3. De gekozen reisdata moeten voor 31 mei 2022 liggen en de winnaar dient de treintickets minimaal 1 maand voor de vertrekdatum aan te vragen, dus uiterlijk 30 april 2022.
- 3.4. De gewonnen treintickets zijn eenmaal te gebruiken en zijn na verzilvering niet overdraagbaar en de opgegeven reisdata, opstapstation en opgegeven personen kunnen na verzilvering niet meer gewijzigd worden.

4. Aansprakelijkheid NS

- 4.1. NS besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig is of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten kunnen NS niet worden tegengeworpen, noch enige verplichting en/of aansprakelijkheid voor NS doen ontstaan.
- 4.2. NS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.

5. Wijziging Actie en actievoorwaarden

- 5.1. NS heeft het recht de Actie en/of deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat NS daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden.
- 5.2. Informatie over of aanpassingen van de Actie en/of deze actievoorwaarden zal door NS op passende wijze publiekelijk bekend worden gemaakt.
- 5.3. Voor zover van toepassing, handelt NS in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen 2014.

6. Privacy

NS gaat in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving zorgvuldig met de persoonsgegevens van deelnemers om. Meer informatie over de omgang met persoonsgegevens en de rechten van deelnemers is na te lezen in het Privacystatement van NS (www.ns.nl/privacy).

7. Andere toepasselijke voorwaarden

- 7.1. Op het vervoer door NS Reizigers B.V. zijn ook de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing.
- 7.2. Op het vervoer door NS Internationaal B.V zijn ook de Algemene Voorwaarden NS International van toepassing.
- 7.3. De treintickets naar Milaan worden als e-tickets uitgereikt en daarom zijn aanvullend de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
- 7.4. De AVR-NS, de Algemene Voorwaarden NS International, de Voorwaarden E-ticket en andere toepasselijke voorwaarden zijn te raadplegen op ns.nl/voorwaarden.

8. Toepasselijk recht

Op de Actie, deze actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen voortvloeiende of verband houdend met de Actie en/of deze actievoorwaarden zullen uitsluitend aan een bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

Vragen, opmerkingen en/of klachten over de Actie kunnen worden gericht aan secretariaat@nsstations.nl

Utrecht, 8 oktober 2021